

Monsieur Hoyek, une heureuse rencontre

Monsieur Hoyek travaille depuis des années dans une toute petite échoppe dont la surface ne dépasse pas 15 m², située 184 rue de Charenton à Paris XII^e. Tout autour, il n'y a que des magasins d'informatique, des très grands, des grands et des petits, mais dont aucun n'a la modestie de l'échoppe de Monsieur Hoyek.

Que fait Monsieur Hoyek ? Du matin au soir, ou bien dans son échoppe, ou bien lorsque cela est nécessaire dans un atelier situé en région parisienne, il répare les ordinateurs portables de toutes marques, il récupère les données perdues après un crash et également vend des ordinateurs d'occasion.

J'ai fait connaissance de Monsieur Hoyek il y a plusieurs années lorsque mon Compaq Presario 2700 s'est brusquement obstiné à ne rien afficher au-delà d'un écran bleu, menaçant de ruine un travail de plusieurs semaines que, comme bien d'autres avant moi, je n'avais sauvegardé que partiellement. J'ai évidemment demandé secours à toute une série de réparateurs. Le plus souvent, le diagnostic tombait sans appel : la meilleure solution est d'acheter une nouvelle machine. Dans le meilleur des cas, il fallait changer de carte mère, plus telle ou telle pièce, et ajouter, ce qui est normal, des frais de main d'œuvre, mais en l'occurrence élevés et difficilement prévisibles a priori.

C'est là que la chance m'a souri. Un ami lui-même, très au fait de ce genre de problème, m'a dit : « va donc voir chez *E-Portables* rue de Charenton, près de la rue Montgallet. Ils ne font que réparer des ordinateurs ». J'y suis allé et après avoir parcouru trois fois la rue de Charenton (je ne suis guère observateur), j'ai fini par repérer l'échoppe de Monsieur Hoyek, dissimulée dans une espèce de recoin. Il m'a dit : « c'est le disque dur ». Fier de mon expérience, je lui ai dit que c'était impossible puisque l'ordinateur ne pouvait même pas démarrer sur le lecteur de DVD. Il a réfléchi un instant et a répété laconiquement (c'est ainsi qu'il parle) : « c'est le disque dur ». Je lui ai demandé un devis. Il m'a dit : le prix d'un disque dur, auquel il a ajouté une somme dérisoire pour le travail.

Monsieur Hoyek a changé le disque, récupéré mes données, nettoyé de fond en comble ma machine et réinstallé le système. Jusqu'à aujourd'hui mon Compaq fonctionne comme un charme. Je ne détaille pas les « achats d'occasion » (une façon de parler) auxquels j'ai procédé par la suite et qui m'ont permis de moderniser mon équipement à des prix sans concurrence.

Mais oublions les machines. Pour moi, il y a bien plus : en Monsieur Hoyek, j'ai rencontré un homme bon, tout simplement. Monsieur Hoyek, une heureuse rencontre.

Le site web de Monsieur Hoyek : www.e-portables.fr